

Mezinárodní omezená záruka na střešní šindele

Úvod

Děkujeme vám, že jste si zakoupili střešní šindele, které vyrábí společnost Owens Corning Roofing & Asphalt, LLC („Owens Corning“). Věříme, že vyrábíme nejkvalitnější a nejlepší šindele, které jsou k dostání, a proto k nim poskytujeme jednu z nejlepších záruk v průmyslu. Snažili jsme se, aby byla tato záruka napsána jasně, se snadno srozumitelnými podmínkami, včetně omezení a restrikcí, abyste záruce, kterou vám předkládáme, plně rozuměli. Podmínky uvedené v tomto dokumentu však podléhají změnám bez předchozího oznámení. Pokud vám cokoli v této záruce nebude jasné, volejte nám prosím na č. 1-800-ROOFING nebo navštivte naši webovou stránku www.owenscorning.com.

Koho se záruka týká

Pokud žijete mimo území Spojených států a Kanady a jste původním spotřebitelem-kupujícím (tj. majitel domu, nikoli montér nebo dodavatel) jednoho z našich výrobků uvedených níže, máte nárok na výhody plynoucí z této záruky.

Převoditelnost záruky

Tato záruka se vztahuje k vaší osobě a nelze ji převést na žádné následné koupě vašeho bydlení.

Délka trvání záruky

Délka trvání záruky závisí na druhu šindelů, které jste zakoupili. Konkrétní záruční doba, která se vztahuje na vaše šindele, je uvedena v seznamu na konci této záruky.

Krytí na celou dobu užívání na šindele *Duration*® Premium, poskytované touto zárukou, platí pouze pro jednotlivé majitele domů. Majitelům domů, kteří si zakoupí šindele *Duration* Premium, poskytujeme záruku, která trvá po celý život majitele domu. Celoživotní krytí, poskytované touto zárukou, bude automaticky ukončeno, pokud dojde k prodeji majetku nebo k úmrtí posledního majitele (majitelů), který vlastnil dům v době instalace. Pokud šindele zakoupí, nebo použijí na své nemovitosti, např. společnosti, vládní organizace, obchodní sdružení, trusty, náboženské organizace, školy, bytová nebo stavební družstva, popřípadě budou šindele použity na bytové domy nebo jiné typy budov nebo obytných prostor, které nejsou užívány konkrétním majitelem (majiteli) domu k bydlení, v takovém případě bude záruční doba na šindele *Duration* Premium padesát (50) let následujících po instalaci šindelů.

Na co se záruka vztahuje

Zaručujeme, že šindele Owens Corning neobsahují žádné výrobní vady, které závažným způsobem ovlivňují jejich funkčnost na vaší střeše.

Na co se záruka nevztahuje

Škody na výrobku z důvodu, který není výslovně uveden v tomto dokumentu. Poté, kdy šindele opustí náš výrobní závod, jsou vystaveny podmínkám a manipulaci mimo naši kontrolu, která by mohla ovlivnit jejich funkčnost. Tato záruka se nevztahuje na žádné problémy s bezvadnými šindeli, způsobenými podmínkami nebo manipulací mimo naši kontrolu. Několik případů podmínek, na které se nevztahuje tato záruka, je uvedeno níže:

1. vyšší moc, jako krupobití a vítr v rychlosti překračující rychlosti větu uvedené v tabulce na konci této záruky;
2. škoda nebo závada na šindelích způsobená poškozením nebo vadou základní střešní konstrukce;
3. chození po střeše nebo škody způsobené předměty (např. větvemi stromů), které spadnou na vaši střechu;
4. nevhodná nebo špatná instalace vašich šindelů – instalace musí proběhnout v souladu s našimi písemnými pokyny;
5. změna barvy způsobená mechou, lišejníky nebo sinicemi (nevztahuje-li se na tyto záruka podle odstavce „Odolnost proti mechu“, který následuje dále);
6. nedostatečné provětrávání nebo odvodnění střechy; pokud máte nějaké dotazy týkající se požadavků na řádné provětrávání, kontaktujte nás, prosím, na čísle 1-800-ROOFING;
7. usazení konstrukce vašeho domu nebo vydutí nebo prasknutí nosné plochy, přes kterou jsou šindele položeny;
8. škoda na šindelích způsobená změnami po dokončení instalace, včetně změn konstrukce, montáže vybavení, lakování nebo použití čisticích roztoků, nátěrů nebo jiných úprav;
9. náklady na práci; a
10. jakékoli náklady, které vám vzniknou, které Owens Corning předem neschválí.

Jaké jsou vaše opravné prostředky

1. **Výrobní vady** – bude-li funkčnost vašich šindelů během doby trvání této záruky závažně ovlivněna výrobní vadou, zaplatíme vám náklady (mimo nákladů na práci), které Owens Corning rozumně stanoví na opravu, výměnu nebo obnovu postižených šindelů, s výhradou určitých omezení. Konkrétně, žádná platba nepřekročí výši pořizovacích nákladů na šindele. Dále, neposkytujeme náhradu za žádné klempířské práce, oplechování nebo jiné související práce a neproplácíme náklady na odstranění nebo likvidaci vašich šindelů. Rozhodnutí, týkající se toho, zda mají být vaše šindele opraveny, nahrazeny nebo obnoveny, učiní výhradně Owens Corning.
2. **Poměrné rozdělení opravného prostředku** – jsou-li vaše šindele namontovány déle než dvanáct (12) měsíců, budeme brát v úvahu počet měsíců, po které byly šindele nainstalovány na vaši střechu do doby vaší reklamace, a podle toho snížíme částku vaší náhrady. To znamená, že úměrně rozdělíme částku vaší náhrady podle data vaší reklamace. Například: máte-li 30letou záruku (360 měsíců) a svou reklamaci uplatníte v posledním měsíci 20. roku záruky (tj. v 240. měsíci), nezaplatíme vám náklady na práci, ale zaplatíme vám 120/360 důvodných materiálových nákladů na opravu, výměnu nebo obnovu vašich šindelů. U šindelů *Duration Premium* vám, počínaje jedenáctým (11) rokem, zaplatíme 80% materiálových nákladů, které se, jak odůvodněně určí Owens Corning, vztahují na opravu a/nebo náhradu vadného výrobku. Za každý další rok se tato částka bude snižovat o 2 %, a to až do čtyřicátého (40) roku. Počínaje čtyřicátým prvním (41) rokem až do ukončení záruční doby, vám Owens Corning zaplatí 20 % důvodných materiálových nákladů.
3. **Výjimky** – Povinnost společnosti Owens Corning zaplatit za opravy nebo náhrady vadného výrobku bude po celou dobu podléhat určitým omezením. Konkrétně, všechny materiálové náklady musí Owens Corning předem schválit a Owens Corning si vyhrazuje právo poskytnout materiál namísto kompenzace. Owens Corning dále nebude platit za pracovní sílu, příslušenství ani jinou související práci.

Odolnost proti větru

Vaše šindele obsahují proužky asfaltového tmelu, které potřebují přímé teplé sluneční světlo po dobu několika dní, aby řádně těsnily. Pokud budete šindele pokládat během období studeného počasí, je možné, že nebudou dostatečně těsnit až do změny ročního období nebo dokud se neoteplí a pokud se na šindele nedostane přímé sluneční světlo nebo jejich povrch nebude vystaven vhodné teplotě, je možné, že nebudou těsnit nikdy. Dříve než budou šindele utěsněny, mohou být snadno odfouknuty a poškozeny větrem. To je způsobeno základními vlastnostmi šindelů a nikoli výrobní vadou a neodpovídáme za žádné škody způsobené větrem, které mohou vzniknout dříve, než dojde k utěsnění šindelů teplem. Poté již budou šindele kryty touto zárukou, pokud dojde k jejich odvátí nebo poškození větrem při větrech do rychlostí větru uvedených v tabulce na konci této záruky. **KRYTÍ PROTI ODFOUKNUTÍ A ŠKODÁM ZPŮSOBENÝCH VĚTREM VŠAK PLATÍ POUZE PO DOBU DESETI (10) LET U ŠINDELŮ *DURATION PREMIUM* A POUZE PO DOBU PĚTI (5) LET U VŠECH OSTATNÍCH ŠINDELŮ, PO JEJICH INSTALACI A NIKOLI PO CELOU ZÁRUČNÍ DOBU ŠINDELŮ.** Viz. tabulka na konci této záruky, týkající délky záruky na škody způsobené větrem.

Odolnost proti mechu

Nejsou-li vámi nakoupené šindele označeny jako „odolné proti mechu“, v takovém případě se na změnu barvy způsobenou řasami tato záruka nevztahuje, jak je popsáno v odstavci „Na co se záruka nevztahuje“ výše. Pokud jste však zakoupili šindele odolné proti mechu, a tyto jsou nainstalovány v netropickém pásmu, vztahuje se na ně tato záruka po dobu deseti (10) let (která bude poměrně dělena po uplynutí prvních dvanácti [12] měsíců), počínaje datem instalace („záruční doba na šindele odolné proti mechu), proti změně barvy způsobené růstem mechu. Pokud jste si zakoupili šindele odolné proti mechu, a tyto jsou nainstalovány v tropickém pásmu, v takovém případě se na ně vztahuje tato záruka po dobu pěti (5) let od data jejich instalace, proti změně barvy způsobené růstem mechu. Pro účely této záruky, „tropické pásmo“ znamená oblast mezi obrátkem Raka, nacházející se 23,5 stupňů severně od rovníku, a obrátkem Kozoroha, nacházející se 23,5 stupňů jižně od rovníku a „netropické pásmo“ znamená všechny oblasti mimo tropické pásmo. Pokud ke změně barvy dojde během záruční doby na šindele odolné proti mechu, budete mít nárok na následující opravné prostředky:

1. **Opravný prostředek za růst mechu** – pokud šindele odolné proti mechu vykazují změnu barvy z důvodu růstu mechu během prvních dvanácti (12) měsíců záruční doby na šindele odolné proti mechu, zaplatíme vám náklady (kromě nákladů na práci), které Owens Corning důvodně stanoví, na opravu, náhradu nebo obnovu poškozených šindelů, což bude podléhat určitým omezením. Konkrétně, žádná platba nepřekročí výši pořizovacích nákladů na šindele odolné proti mechu. Dále, neposkytujeme náhradu za žádné klempířské práce, oplechování nebo jiné související práce a neproplácíme náklady na

odstranění nebo likvidaci vašich šindelů. Pro účely této záruky na šindele odolné proti mechu, pojem „oprava“, jak je použit výše, se vztahuje na čištění nebo jiné odstraňování mechu z postižených šindelů. Rozhodnutí, týkající se toho, zda mají být vaše šindele opraveny, nahrazeny nebo obnoveny, učiní výhradně Owens Corning.

- 2. Poměrné rozdělení opravného prostředku** – jsou-li vaše šindele odolné proti mechu nainstalovány déle než dvanáct (12) měsíců, poměrně rozdělíme náklady vašeho krytí s ohledem na trvání vaší záruky na šindele odolné proti mechu a počet měsíců, po které byly šindele nainstalovány na vaší střeše do doby vaší reklamace. Například: pokud učiníte reklamaci v posledním měsíci 4. roku záruky na šindele odolné proti mechu (tj. ve 48. měsíci), zaplatíme vám 6/10 důvodných materiálových nákladů na postižené šindele odolné proti mechu, které byly instalovány v netropickém pásmu (přičemž tyto náklady nepřevýší 6/10 pořizovacích nákladů odolných proti mechu) nebo vám zaplatíme 1/5 důvodných materiálových nákladů na postižené šindele odolné proti mechu, které byly instalovány v tropickém pásmu (přičemž tyto náklady nepřevýší 1/5 pořizovacích nákladů výrobků odolných proti mechu).
- 3. Výjimky** – Povinnost společnosti Owens Corning zaplatit za opravy nebo náhrady vadného výrobku bude po celou dobu podléhat určitým omezením. Konkrétně, všechny materiálové náklady musí Owens Corning předem schválit a Owens Corning si vyhrazuje právo poskytnout materiál namísto kompenzace. Owens Corning dále nebude platit za pracovní sílu, příslušenství ani jinou související práci.

Odchytky u náhradních šindelů

V důsledku našich nepřetržitých snah vylepšit a obohatit výrobovou řadu našich šindelů si musíme vyhrazovat právo zastavit výrobu nebo pozměnit naše šindele, včetně jejich barev. Nejsme vám odpovědní v případě, že v budoucnu učiníte záruční reklamaci a náhradní šindele, které obdržíte, se budou lišit v barvě buď z důvodu běžného zvětrávání nebo změny naší výrobové řady. Měli byste rozumět tomu, že pokud vyměníme některé vaše šindele na základě této záruky, vyhrazujeme si právo poskytnout vám náhradní šindele, které jsou s vašimi původními šindelí srovnatelné pouze svou kvalitou a cenou.

Postup při reklamaci

Reklamaci na základě této záruky lze učinit do třiceti (30) dnů od zjištění problému. Zavolejte nám na číslo 1-800-ROOFING nebo nám pošlete dopis na adresu **Owens Corning, Customer Response Center, One Owens Corning Parkway, Toledo, Ohio, USA 43659**. Popište problém a přiložte důkaz o nákupu šindelů a datu jejich instalace na vaší střeše. Krátce po obdržení vašeho sdělení vás budeme ohledně vaší reklamace kontaktovat a projdeme s vámi celým postupem. Abychom plně zhodnotili vaši reklamaci, je možné, že vás požádáme, abyste nám na své náklady poskytnuli obrázky vašich šindelů a/nebo jejich vzorky ke kontrole. V případě jakýchkoli dotazů nám neváhejte napsat na adresu výše, zavolat na číslo 1-800-ROOFING nebo navštívit naše webové stránky www.owenscorning.com.

Omezení

TRVÁNÍ JAKÉKOLI MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, VČETNĚ MLČKY PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK NA OBCHODOVATELNOST A VHODNOST K DANÉMU POUŽITÍ, SE OMEZUJE NA VÝSLOVNOU ZÁRUKU UVEDENOU VÝŠE, NENÍ-LI ZE ZÁKONA POVOLENO KRATŠÍ OBDOBÍ.

VAŠE OPRAVNÉ PROSTŘEDKY ZA VADNÉ ŠINDELE JSOU PLNĚ POPSÁNY V PŘEDCHOZÍM ODSTAVCI „JAKÉ JSOU VAŠE OPRAVNÉ PROSTŘEDKY“. NEMÁTE NÁROK NA NIC VÍCE, NEŽ CO JE POPSÁNO V TOMTO ODSTAVCI. NEODPOVÍDÁME ZA ŽÁDNÉ NÁSLEDNÉ NEBO VEDLEJŠÍ ŠKODY, VČETNĚ ŠKOD NA VAŠEM DOMĚ NEBO ZAŘÍZENÍ VAŠEHO DOMU.

Některé země nepovolují omezení, pokud jde o dobu trvání mlčky předpokládané záruky a/nebo nepovolují vyloučení nebo omezení vedlejších nebo následných škod. Výše uvedená omezení nebo vyloučení se na vás tedy nemusejí vztahovat. Touto zárukou se vám dostává určitých zákonných práv, můžete však mít i další práva, která se liší v jednotlivých zemích.

OWENS
CORNING®
INNOVATIONS FOR LIVING

**Mezinárodní
omezená záruka**
na střešní šindele

OWENS
CORNING®
INNOVATIONS FOR LIVING

**OWENS CORNING
ROOFING AND ASPHALT, LLC**
ONE OWENS CORNING PARKWAY
TOLEDO, OHIO, USA 43659

Publikace č. 24762-D Vytlačeno v USA, únor 2009. THE PINK PANTHER™
& © 1964-2009 Metro-Goldwyn-Mayer Studios Inc.
Všechna práva vyhrazena
RŮŽOVÁ barva je registrovanou obchodní značkou Owens Corning
© 2009 Owens Corning