

# ZÁRUKA NA OKAPOVÝ SYSTÉM

Společnost Ruukki CZ s.r.o. (dále pouze Ruukki) poskytuje kupujícímu okapového systému Ruukki opatřeného barevným nátěrem (dále pouze výrobek) záruku po dobu dvaceti (20) let na odolnost proti korozi způsobené materiálovými či výrobními vadami.

**RUUKKI**  
more with metals

**Záruka podléhá následujícím podmínkám:**

1. Výrobek byl zakoupen přímo od společnosti Ruukki nebo od autorizovaného distributora.
2. Tato záruka je platná pokud je výrobek používán za normálních klimatických podmínek. Záruka není platná při použití systému ve zvláště agresivním prostředí nebo agresivním klimatu, jako je například mořské klima nebo při pravidelném kontaktu s agresivními chemikáliemi, popelem, cementem, prachem či živočišnými výkaly. Tzn. třída korozivity prostředí max. C3 dle ČSN EN ISO 12944-2. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá v důsledku přírodní či ekologické katastrofy, nadměrného znečištění ovzduší, požáru, havárie či radiace.
3. Záruka se nevztahuje na závady či poškození způsobené nesprávnou péčí o výrobek či jeho údržbou, jako je například zanedbání každoročního vyčištění výrobku od nahromaděných nečistot a úlomků; či jakýmkoli úmyslným činem, nedbalostí či nevhodným použitím. Celý okapový systém musí navíc vždy umožňovat volné odtékání vody. Jakékoli překážky bránící odtoku vody musí být odstraněny okamžitě po svém odhalení.
4. Záruka se nevztahuje na závady způsobené řezáním výrobku pomocí úhlové brusky s řezným kotoučem nebo použitím jiného zařízení, které produkuje teplo.
5. Spojovací oblasti jednotlivých prvků výrobku a mechanická poškození způsobená vnějším zásahem, jako jsou poškrábání vnitřního či vnějšího nátěru výrobku, je nutné okamžitě po jejich vzniku přetřít opravným nátěrem značky Ruukki.
6. Výrobek nebyl nikdy před svou montáží nebo během použití ve fyzickém kontaktu s jakýmkoli jinými konstrukčními prvky způsobujícími v důsledku chemických reakcí korozi.

**Záruční reklamace**

Záruční reklamace musí být zaslána písemně doporučeným dopisem do třiceti (30) dnů ode dne, kdy poškození bylo zjištěno nebo mělo být zjištěno, avšak nejpozději do konce záruční doby, na adresu: Řevnická 170/04, 155 21 Praha 5. Reklamace musí obsahovat jméno vlastníka, adresu a telefonní číslo, doklad o nákupu a jeho datum, povahu poškození a datum, kdy bylo poprvé zjištěno.

**Náprava**

Společnost Ruukki si tímto vyhrazuje právo provést prohlídku poškozeného výrobku na místě a nápravu zjištěných závad tím, že kupujícímu dodá nové komponenty pro náhradu poškozených částí výrobku, nebo pomocí jiné kompenzace závady dle volby společnosti Ruukki. Uvedené způsoby nápravy budou provedeny s využitím výrobního sortimentu dostupného v době podání reklamace, což může znamenat barevné či tvarové odlišnosti vůči originálnímu výrobku.

Výhradní odpovědnost společnosti Ruukki v rámci této záruky je omezena na cenu dodaných výrobků. Společnost nenese žádnou odpovědnost za jakékoli ztráty či škody vzniklé kupujícímu nepřímo či v důsledku závady výrobku. Výměnou výrobku se neprodlužuje délka původní záruční doby.

**Obecná ustanovení**

Upozorňujeme, že tato záruka je dodatkem zákonných práv zákazníka, která nijak nepozměňuje.

Tato záruka podléhá zákonům země sídla prodávajícího a je sepsána v souladu s nimi.

Podmínkou záruky je, že kupující provede úplnou platbu, bez jakékoliv pozastávky.

Tato záruka se poskytuje namísto jakýchkoli jiných vyjádřených či implicitních garancí či záruk (např. vystavených zástupci či distributory nebo jakoukoli jinou stranou než společností Ruukki).

Tato záruka se vztahuje na výrobky prodané po 1.9.2008 za předpokladu splnění výše uvedených podmínek.

Rautaruukki Corporation, divize Ruukki Construction