

ZÁRUKA

Ruukki CZ s.r.o., (dále Ruukki) tímto poskytuje kupujícímu záruku, s výhradou omezení uvedeného v tomto dokumentu, že estetické a technické provedení barevných krytinových plechů (Monterrey TS39-350-1100, Elite TS60-400-1015, Classic SR35-475B, TS34-400-1100), nízkoprofilových plechů pro venkovní střechy a stěny a fasádních obkladů (dále Výrobek(ky)) splňují následující standardy.

Záruka se vztahuje na pronikající korozi Výrobku, odlupování, praskání nebo oddělování povlaku od povrchu Výrobku a na výraznou a nerovnoměrnou změnu barvy. Na Výrobky se navíc poskytuje záruka proti všem výrobním vadám kvality povlaku.

Záruční doba platí po dobu patnácti (15) let pro povlaky PVDF, Pural a Pural Matt a deset (10) let pro povlaky Polyester a Polyester Matt. Záruční doba začíná od data nákupu Výrobku.

RUUKKI
more with metals

Záruka podléhá následujícím podmínkám:

1. Výrobek byl zakoupen přímo od společnosti Ruukki nebo od autorizovaného distributora.
2. Tato záruka platí pouze v případě, že Výrobek je používán za normálních klimatických podmínek. Záruka se nevztahuje na používání ve zvláště korozivních prostředích nebo agresivních klimatických podmínkách, jako je mořské prostředí nebo permanentní kontakt s vodou, popílkem, cementem, prachem nebo hnojivem. Do záruky nespadá poškození způsobené přírodními nebo ekologickými katastrofami, mimořádnými hodnotami znečištění, požárem, nehodami nebo zářeními.
3. Voda musí z povrchu Výrobku volně odtékat. Pokud se Výrobek používá jako venkovní krytina, musí být minimální sklon střechy 1:10 u nízkých profilů a modelu Classic SR35-475B a 1:6 u ostatních krytinových plechů.
4. Tato záruka vylučuje vady způsobené následujícími příčinami:
 - a. Jakékoli externě způsobené mechanické vady, s výjimkou běžného zatížení vodou a sněhem;
 - b. Vady způsobené řezáním Výrobku pomocí ruční rozbrušovačky s řezným kotoučem, nebo jakéhokoli jiného zařízení produkujícího teplo;
 - c. Vady způsobené chemickými reakcemi mezi Výrobkem a jakýmkoli konstrukčním prvkem, s výjimkou standardního příslušenství na olemování a upevňovacích prvků společnosti Ruukki;
 - d. Koroze týkající se řezných hran nebo náběžných hran jednotlivých plechů, kde kovové jádro plechu je přímo vystaveno klimatickým podmínkám;
 - e. Vady vzniklé v důsledku přepravy, skladování, manipulace na staveništi nebo instalaci;
 - f. Vady nebo poškození způsobené nevhodnou péčí nebo údržbou Výrobku, jako je zanedbání čištění povrchu Výrobku od nahromaděné nečistoty a usazenin nebo jakýkoli úmyslný čin, zanedbání nebo nesprávné použití.
5. Záruka proti výrazné a nerovnoměrné změně barvy platí jen pro sortiment standardních barev, jak je definován v popisu výrobku v době nákupu a za podmínek, kde klimatická expozice, jako je sluneční záření, je rovnoměrná po celé ploše Výrobku.

Uplatňování záruky

Uplatnění záruky musí být podáno písemně doporučenou zásilkou do třiceti (30) dnů od doby, kdy byla vada zjištěna

nebo měla být zjištěna a nejpozději před koncem záruční doby na: Ruukki CZ s.r.o., Řevnická 170/4, 155 21 Praha 5. Uplatnění záruky musí obsahovat jméno majitele, adresu a telefonní číslo, doklad o zakoupení a datum nákupu, povahu vady a datum jejího prvního zjištění.

Opravy

Společnost Ruukki si tímto vyhrazuje právo prohlédnout poškozený Výrobek na místě a opravit pozorované vady buď poskytnutím opravného nátěru nebo výměnou poškozeného Výrobku kupujícímu, podle toho, kterou alternativu si Ruukki zvolí. Výrobek bude opravený tak, aby odpovídal svému stáří do té míry, do jaké je to možné. Výše uvedené opravy budou provedeny v rámci sortimentu výrobků Ruukki, které jsou k dispozici v čase uplatnění záruky, což může způsobit rozdíly tvaru a barvy ve srovnání s původním Výrobkem.

Výlučná zodpovědnost společnosti Ruukki v rámci této záruky bude omezená na náklady za dodaný(é) Výrobek(ky). Jakákoliv zodpovědnost za nepřímou nebo následnou ztrátu či poškození jakéhokoliv druhu vzniklé kupujícímu nebo které utrpěl v důsledku vady Výrobku je vyloučena. Výměna, oprava nebo opakovaná povrchová úprava Výrobků neprodlouží podmínky původní záruky.

Všeobecná ustanovení

Upozorňujeme, že tato záruka je nad rámec zákonných práv spotřebitele, které tímto nijak neovlivňuje.

Výklad této záruky se bude řídit zákony země stálého bydliště prodávajícího.

Záruka je podmíněna úplnou platbou kupujícího bez pozastavení platby.

Tato záruka nahrazuje jakoukoliv výslovně uvedenou nebo implikovanou záruku anebo záruky (jako jsou záruky poskytnuté obchodními zástupci nebo distributory nebo jinou stranou než je Ruukki).

Tato záruka na základě výše uvedených podmínek platí pro Výrobky prodané po 1.1.2008

Rautaruukki Corporation