



ZÁRUKA ZA JAKOST VÝROBKU

Powertekk Nordic, Powertekk Exclusive a Powertekk Tyri

Isola Powertekk s.r.o., IČO: 255 35 412, se sídlem K Mrazírnám 1303/16, 779 00 Olomouc, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 176247 (dále jen „Poskytovatel záruky“) poskytuje ve smyslu ustanovení § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku níže uvedenou záruku za jakost (dále jen „záruka“).

Rozsah záruky

- Záruka se poskytuje v délce 30 let, a to pouze na tašky Powertekk Nordic, Powertekk Exclusive, Powertekk Tyri.
- Záruka se vztahuje pouze na odolnost proti prorezavění u výrobků Powertekk Nordic, Powertekk Exclusive a Powertekk Tyri. U výrobku Powertekk Exclusive se záruka vztahuje rovněž na odolnost proti odprýskání práškové barvy.
- Záruka platí ve prospěch kupujícího i stávajícího majitele budovy, na které je výrobek použit (dále jen „Držitel záruky“).
- Na základě záruky nabývá Držitel záruky zde výslovně stanovená práva, kterými nejsou dotčena zákonná práva kupujícího z vadného plnění vůči prodejci.
- Záruka začíná běžet již od odevzdání výrobku kupujícímu. Byl-li výrobek podle smlouvy odeslán, běží záruka od jeho dojití do místa určení. Držitel záruky je povinen doložit dobu dodání výrobku, a to například kopií faktury nebo dodacím listem.

Podmínky záruky

Podmínkou platnosti záruky je:

- uskladnění a montáž výrobku v souladu s montážním návodem výrobce platným v době montáže, v souladu s dobrou praxí a místně platnými předpisy a standardy,
- pravidelná údržba a čištění výrobku zejména od mechů, lišejníků, řas a správné nakládání s výrobkem,
- dodržení doporučených úhlů sklonu střechy.

Vyloučení záruky

Záruka na materiál se nevztahuje na odlišné zabarvení výrobku nebo doplňků a na vady způsobené:

- nevhodným skladováním nebo dopravou ze strany Držitele záruky nebo osob pověřených Držitelem záruky nebo třetími osobami,
- vnější události jako je například bouře, vichřice, krupobití, zemětřesení, neobvyklými fyzikálními a chemickými vlivy, vegetativními účinky mechů, lišejníků a řas atd.
- Držitelem záruky nebo třetí osobou jako je například úmyslné poškození výrobku, úprava výrobku nekoordinovaná s Poskytovatelem záruky atd.

Uplatnění práv ze záruky

V případě uznání oprávněnosti reklamace bude plnění ze záruky poskytnuto za následujících podmínek:

- Držitel záruky je povinen oznámit Poskytovateli záruky vzniklé závady neprodleně, nejpozději však do 30 dnů od zjištění vady. Takové oznámení vady musí být provedeno písemně a je třeba k němu přiložit kopii originálu faktury dodané s výrobkem. Důkazní břemeno při hlášení vady ve stanovené lhůtě a formě leží na straně Držitele záruky.
- Držitel záruky je povinen umožnit Poskytovateli záruky či osobě jím pověřené bez zbytečného odkladu neomezený přístup na střechu za účelem prohlídky závady a umožnit mu odběr vzorků v potřebném množství.
- Po dobu trvání záruky bude v případě oprávněné reklamace dodán náhradní výrobek. Výměna výrobku proběhne formou dodání konstrukčně shodného výrobku stejné cenové kategorie (hodnota určená na základě faktury na kupní cenu vystavené kupujícímu). Poskytovatel záruky však nehradí případné náklady převyšující původní kupní cenu.
- V průběhu pěti (5) let od data dodání výrobku převezme Poskytovatel záruky náklady na montáž náhradního výrobku nebo instalaci příslušenství podle předem schválené kalkulace nákladů. Držitel záruky je pak povinen prokázat výši takových nákladů na montáž a instalaci.
- Po uplatnění práv ze záruky v případě výměny příslušenství nezačíná záruční doba běžet znovu.
- V případě výměny výrobku Poskytovatel záruky poskytne novou záruku za podmínky platných v daný okamžik.

Výrobce:

Isola Powertekk s.r.o., IČO: 255 35 412

Olomouc, K Mrazírnám 1303/16, PSČ 779 00

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 176247